

## CONSTRUIRE DES RELATIONS POSITIVES DANS DES SITUATIONS DIFFICILES GESTION DES CONFLITS

### PRESTATION FORMATION



**Durée**  
3 jours  
Soit 21 heures

**Format**  
Présentiel



**Prérequis**  
Aucun



**Public**  
Tout public



**Intervenant-e-s**  
Psychologues du travail

*Un référent handicap présent en interne disponible sur sollicitation.*

### ➔ OBJECTIFS DE FORMATION

*En situation de travail, vous serez capable de ...*

- Mieux appréhender leur positionnement en communication
- Mieux s'exprimer en s'adaptant à la typologie de contexte et d'interlocuteur
- Jouer un rôle actif, conscient et bienveillant dans la construction d'une relation positive
- Mieux exprimer un désaccord et une émotion
- Savoir recevoir une critique

### ➔ CONTENU

Repérage et analyse de l'existant  
Identification des attitudes professionnelles  
La dynamique de la communication  
La relation d'aide : risques et pièges  
Approche d'une technique visant à la connaissance de soi  
Observer son positionnement dans la relation  
Observer le positionnement des autres  
Identifier et choisir une situation pour une étude de cas  
Autorité et pouvoir dans la relation professionnelle  
Le conflit  
Les situations relationnelles dites « difficiles »  
S'affirmer pour mieux communiquer



## **MODALITES PEDAGOGIQUES**

### ➔ Méthodes pédagogiques

Alternance de méthodes pédagogiques (active, démonstrative, interrogative et expositive)

### ➔ Moyens mobilisés

Equipe pédagogique composée de psychologue du travail et de consultant-es expert-es dans différents domaines d'activité

### ➔ Techniques pédagogiques

- Apports théoriques
- Temps de réflexion, analyses, discussions, échanges du groupe
- Questionnaires d'auto évaluation
- Mises en situation
- Etudes de cas

## **MODALITES D'EVALUATION**

Formation non certifiante et ne prévoyant pas l'évaluation des apprentissages dispensés

Évaluation formative

Un recueil de la satisfaction sera réalisé en fin de formation afin de repérer les appréciations de chaque participant

### Tarif :

à partir de 1400€ HT / jour

### Délais d'accès :

Dépend des dispositifs et conditions de prise en charge

### Contact :

Thomas Vigneau  
t.vigneau@opus-fabrica.fr

