

CONSTRUIRE DES RELATIONS POSITIVES DANS DES SITUATIONS DIFFICILES GESTION DES CONFLITS

PRESTATION FORMATION



Durée
3 jours
Soit 21 heures

Format
Présentiel



Prérequis
Aucun



Public
Tout public



Intervenant-e-s
Psychologues du travail

Un référent handicap présent en interne disponible sur sollicitation.

➔ OBJECTIFS DE FORMATION

En situation de travail, vous serez capable de ...

- Mieux appréhender leur positionnement en communication
- Mieux s'exprimer en s'adaptant à la typologie de contexte et d'interlocuteur
- Jouer un rôle actif, conscient et bienveillant dans la construction d'une relation positive
- Mieux exprimer un désaccord et une émotion
- Savoir recevoir une critique

➔ CONTENU

Repérage et analyse de l'existant
Identification des attitudes professionnelles
La dynamique de la communication
La relation d'aide : risques et pièges
Approche d'une technique visant à la connaissance de soi
Observer son positionnement dans la relation
Observer le positionnement des autres
Identifier et choisir une situation pour une étude de cas
Autorité et pouvoir dans la relation professionnelle
Le conflit
Les situations relationnelles dites « difficiles »
S'affirmer pour mieux communiquer



MODALITES PEDAGOGIQUES

➔ Méthodes pédagogiques

Alternance de méthodes pédagogiques (active, démonstrative, interrogative et expositive)

➔ Moyens mobilisés

Equipe pédagogique composée de psychologue du travail et de consultant-es expert-es dans différents domaines d'activité

➔ Techniques pédagogiques

- Apports théoriques
- Temps de réflexion, analyses, discussions, échanges du groupe
- Questionnaires d'auto évaluation
- Mises en situation
- Etudes de cas

MODALITES D'EVALUATION

Formation non certifiante et ne prévoyant pas l'évaluation des apprentissages dispensés

Évaluation formative

Un recueil de la satisfaction sera réalisé en fin de formation afin de repérer les appréciations de chaque participant

Tarif :

à partir de 1400€ HT / jour

Délais d'accès :

Dépend des dispositifs et conditions de prise en charge

Contact :

Thomas Vigneau
t.vigneau@opus-fabrica.fr

