

GESTION DES VIOLENCES AU TRAVAIL

PRESTATION FORMATION



Durée

1 jour
Soit 7 heures

Format

Présentiel enrichi



Prérequis

Avoir une expérience dans la gestion des ressources humaines



Public

Formation conçue pour les personnes en entreprise qui occupent une fonction impliquée dans les sujets liés aux risques psychosociaux : RH, IPRP, Préventeurs, Médecins du travail, Infirmiers, Assistantes sociales, ...



Intervenant·e·s

Psychologues du travail

Un référent handicap présent en interne disponible sur sollicitation.

➔ OBJECTIFS DE FORMATION

En situation de travail, vous serez capable de ...

D'évaluer les causes et impacts d'une situation de violence dans le respect du cadre légal

Mener un entretien de recueil de signalement de violences au travail

➔ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir ce que sont les violences au travail, leurs origines, les causes potentielles et les conséquences sur la santé
- Développer les techniques d'entretien de recueil d'informations
 - En adoptant la posture adéquate lors d'un entretien visant à recueillir la parole d'une victime présumée
 - En recourant à l'écoute active avec efficacité et conduire un entretien d'évaluation semi-dirigé
 - En produisant un raisonnement argumenté dans la qualification des faits relatés

➔ CONTENU

- Le cadre légal
- Séquence 1 : L'accueil et le cadre de l'entretien
- Séquence 2 : Consignes de recueil de discours libre
- Séquence 3 : Recherche d'éléments factuels
- Séquence 4 : Recherche d'éléments d'impact
- Séquence 5 : Envisager les suites
- La production du compte rendu
- Se protéger



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

➔ Méthodes pédagogiques :

Alternance de méthodes pédagogiques (active, démonstrative, interrogative et expositive)

➔ Moyens mobilisés

Equipe pédagogique composée de psychologues du travail et de consultant-es expert-es dans différents domaines d'activité

➔ Techniques pédagogiques

- Apports théoriques
- Temps de réflexion, analyses, discussions, échanges du groupe
- Questionnaires d'auto évaluation
- Mises en situation
- Etudes de cas

MODALITES D'EVALUATION

Formation non certifiante et ne prévoyant pas l'évaluation des apprentissages dispensés

Évaluation formative

Un recueil de la satisfaction sera réalisé en fin de formation afin de repérer les appréciations de chaque participant

Tarif :

à partir de 1400€ HT / jour

Délais d'accès :

Dès conventionnement
Dépend des dispositifs et conditions de prise en charge

Contact :

Thomas Vigneau
t.vigneau@opus-fabrica.fr

